

# 愛在鶯歌

YINGGE 第十三期 2020年10月23日出刊

## 校長孔令文的教育理念

用對方法、放對位置、成就孩子



☆發行人 / 孔令文 ☆主 編 / 王振鴻 涂維欣  
☆期數 / 第十三期 ☆出 刊 / 鶯歌工商進修部

## 進修部主任王振鴻的勉勵話語



花若盛開，蝴蝶自來；  
人若精彩，天自安排。

- ☆學 歷：  
台灣師範大學工業教育研究所
- ☆競賽指導：  
中華民國53屆中小學科學展覽高職組電子、電機及資訊科大會獎
- ☆證 照：  
勞動部儀表電子乙級證照

## 進修部師長介紹



教學組長 盧光漢



訓育組長 吳柏佑



實習組長 王慶裕



輔導老師 涂維欣

- ☆台師大技職教育行政所
- ☆視聽電子乙級

- ☆台灣科技大學商業設計碩士
- ☆台灣藝術大學廣播電視學系學士
- ☆乙級孔版印刷技術士

- ☆銘傳大學資訊管理碩士
- ☆蘭陽技術學院資訊管理學士

- ☆東吳大學社會所
- ☆輔仁大學臨床心理學系學士



## 活動花絮



## 教師節敬師奉茶

- ### 謝師賀卡競賽獲獎名單
- 第一名 進廣一忠 張郁曼
  - 第二名 進訊一忠 繆駿豪
  - 第三名 進廣三忠 朱羅丹
  - 佳作 進廣二忠 趙彥杰
  - 佳作 進訊三忠 周好璇



第一名



第二名



第三名



佳作



佳作

## 九月生日禮讚





## 生涯教育—達人故事



## 旅遊服務達人阮氏芳蘭 越南新住民闖出旅遊業的一片天

1999年的10月10日國慶日是阮氏芳蘭踏上這塊土地的第一天，當年她只有二十四歲。最初待在台北時因語言不通，成天只能悶在家裡，因丈夫搬回南投水里老家，她才在那一解鄉愁，緩了內心鬱悶，也意外找到創業契機。

阮氏芳蘭回到水里一開始是在檳榔攤工作，阿蘭生性豪爽，喜歡交朋友，很快就融入台灣生活，也累積不少在台灣的生活經驗，尤其是辦理身分證與代訂機票等事宜。在檳榔攤「水里阿蘭」的服務口碑一傳十、十傳百，原本只是水里一帶的姊妹，後來竟擴展到台中、彰化等地，短短兩年內少說也有兩三百人找她幫忙。這也招來其他旅行業的忌妒，遭人檢舉非法代辦旅行社業務。觀光局找上門，一口氣開罰三萬元，臨走之前，官員索性鼓勵她乾脆專心從事代辦業務。「既然這麼多人找妳幫忙，妳可以考慮開家旅行社。」

因此2007年6月，阮氏芳蘭籌資八百萬創設「東南亞旅行社」，鎖定東南亞姊妹客戶群，全心投入旅行社的業務，原有的檳榔攤也頂讓給工作夥伴。

她積極把握機會再次進修，拿到執照，順利在台中成立東南亞移民公司。之後，從機票到簽證等業務，東南亞旅行社與移民公司可以整套包辦，反而意外強化了市場競爭力。

阿蘭好打不平的個性也贏得客戶信任，拉彼此距離。體貼、親切與安心是阮氏芳蘭經移東南亞旅行社的主要理念，來台舉目無親的外籍配偶透過一通電話，不僅解決出國問題，同時也可以抒解心情。員工超過七成都是新住民，在這裡，她遇上情如姊妹的員工，也為自己的事業闖出一片天，超越台灣社會對外籍配偶的刻板印象。她的臉上總是堆滿笑容，從不怨天尤人，也讓創業之路走得平穩又踏實。對她而言，不僅是開了旅行社，也營造一個「新家園」，讓員工都能找到共同的歸屬。



## 生命教育—同理心地圖

### 同情心不等於同理心，多練習用「感覺」的辭彙，先處理心情，後處理事情

**同理心又叫做換位思考，指站在對方立場設身處地思考的一種方式。**

因為自己已體會「同樣」的經驗，所以也就更容易理解了當事人所處狀態下的反應，以致理解這種行為和事件的發生。就算是自己的看法與人不同時，也能夠理解對方在心理、情緒或行為上的反應，但能夠理解並感同身受對方的反應並不代表是認同對方的行為。

**6 要項學會換位思考，運用「同理心地圖」協助你快速跳脫自我中心的框架。**

同理心地圖分為上下兩部分，上部分的 4 個面向分別是：

1. 你聽到對方說了些什麼話？
2. 你看到對方有哪些表情和動作？
3. 對方做出了哪些回應與反應？
4. 你對對方的感受與態度是？



這 4 個問題可以協助你釐清所接收到的資訊，接著將所見、所聞、所感加以歸納分類，再利用第五和第六個問題，進一步發掘對方的所面臨的困難與期待：

5. 對方的恐懼、挫折與阻礙是哪些？
6. 對方想要的目標、期待的支援又是什麼？

透過前述 4 個問題，明辨你所獲得的事實，完整接收對方的資訊；再透過後兩個問題，思考對方會做出這些表現的背後原因，這就是換位思考的基本練習。

最後，請記住多練習用「感覺」的辭彙，先處理心情，後處理事情。