

# 2014 臺北市

## 融合教育現場教學手冊 (上冊)



關懷、希望、愛

# 目錄

---

## 序言

### 第一章 智能障礙學生的認識與輔導策略 ————— 05

- 壹、導讀 06
- 貳、智能障礙學生案例分享 11
- 參、資源與支援 27

### 第二章 視覺障礙學生的認識與輔導策略 ————— 29

- 壹、導讀 30
- 貳、視覺障礙學生案例分享 35
- 參、資源與支援 60

### 第三章 聽覺障礙學生的認識與輔導策略 ————— 63

- 壹、導讀 64
- 貳、聽覺障礙學生案例分享 68
- 參、資源與支援 80

### 第四章 語言障礙學生的認識與輔導策略 ————— 81

- 壹、導讀 82
- 貳、語言障礙學生案例分享 86
- 參、資源與支援 88

### 第五章 肢體障礙及身體病弱學生的認識與輔導策略 ————— 89

- 壹、導讀 90
- 貳、肢體障礙及身體病弱學生案例分享 96
- 參、資源與支援 115

### 第六章 發展遲緩學生的認識與輔導策略 ————— 117

- 壹、導讀 118
- 貳、發展遲緩學生案例分享 121
- 參、資源與支援 148

### 第七章 特教宣導活動案例 ————— 155

- 壹、智能障礙特教宣導活動 156
- 貳、視覺障礙特教宣導活動 158
- 參、聽覺障礙特教宣導活動 160
- 肆、肢體障礙特教宣導活動 162
- 伍、身體病弱特教宣導活動 164

# 局長序

---

臺北市身心障礙教育以「有愛學無礙，全面教育服務」為願景，肯定每個人的價值與尊嚴，更強調身心障礙者接受適性教育的權利。特殊教育法於102年修訂，將特殊教育向下延伸至2歲幼兒，並配合103學年度正式實施十二年國民基本教育，將有75%以上的孩子會經由免試入學管道進入高中職就讀，其中亦包含身心障礙學生，特殊教育服務範圍也拓展為從2歲到18歲學生的全面性服務。當這群身心障礙學生進入融合教育環境，其數量不容小覷外，再加上他們特質各具殊異性，若非長久接觸和了解，很難在短時間內認識並協助他們。

教育局為能讓一般學校教師能更清楚掌握身心障礙學生的學習特徵與解決策略而編印本手冊。在手冊中有各障礙類別個案的特質和案例說明，採故事性敘事方式呈現，期待能讓一般教師更理解這群可愛天使在融合教育現場中可能面臨的困境，進而協助他們；並且也讓一般教師在這手冊中找到錦囊妙計，減少因未知與不解所產生的焦慮。

融合教育強調多元文化的觀念，這在2005年英國蘇格蘭舉行的國際研討會便已昭然若揭，當時他們將特殊教育易名為「融合與支持教育研討會」，更以「融合：讚頌多元化」為大會主題，可見融合教育是促使社會和社區更加開放與包容的重要元素。而我們都是誠心想當個支持並成就每一個孩子生命的貴人，相信這本手冊絕對能提供簡淺易懂又有效的策略，協助這群孩子在學校的學習更有成就感。

臺北市府教育局局長 林奕華 謹識

民國 103 年 2 月

# 第一章 智能障礙

---

智能障礙學生的  
認識與輔導策略



# 壹、導讀

智能障礙學生因障礙程度不同，其安置方式有普通班、資源班、集中式特教班及特教學校等。智能障礙學生是異質性相當大的群體，除智力低下造成學習能力受限外，尚有適應能力、語言發展與生理發展等方面可能會較同年齡者緩慢。普通班教師為了解班上智能障礙學生，除可透過轉銜資料之外，亦可與家長溝通聯繫，以了解學生各方面能力。

智能障礙學生在融合環境下，因上述特質影響學習表現，普通教師該如何引導學生學習，營造相互支援與接納的友善環境，需要特教教師、相關專業人員與學校行政人員的合作與資源連結，建構調整以滿足學生需求之學習環境，是教職人員必須掌握的重要因素。

## 一、智能障礙的定義

依據教育部公布之「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」第3條規定，智能障礙係指個人之智能發展較同年齡者明顯遲緩，且在學習及生活適應能力表現上有顯著困難者。前項所定智能障礙，其鑑定基準依下列各款規定：

1. 心智功能明顯低下或個別智力測驗結果未達平均數負二個標準差。
2. 學生在生活自理、動作與行動能力、語言與溝通、社會人際與情緒行為等任一向度及學科（領域）學習之表現較同年齡者有顯著困難情形。

## 二、智能障礙的特徵

造成智能障礙的成因包括遺傳因素、生理因素與家庭文化因素，其而衍生出在生理動作、學習、溝通、社會適應、人格特質與情緒行為問題等方面表現，智力影響表現較同儕落後，但每位學生不同特質與其所處環境中與人互動、問題解決、生活自理能力等的功能表現而有所差異。

### （一）心智功能

目前國內較常使用的智力測驗工具為「魏氏智力測驗」，該測驗平均數100，標準差15，負2個標準差即智商為70，在常態分配圖顯示弱於97%同齡者，並從施測的過程及結果可得知學生的專注力、記憶力、理解能力、算數能力、空間概念與操作能力等情形，教師可善用測驗結果作為學生優弱勢之參考。

### （二）適應行為

智能障礙除了智力因素外，必需兼有適應行為困難，其適應行為困難會表現在學校、社區或家中等不同情境，教師與家長可以透過觀察及相關適應行為評量結果，更加了解學生在適應行為的表現。常用的適應行為測驗工具如「適應行為評量系統第二版(中文版)」之幼兒版、兒童版及成人版共5種量表(盧台華、陳心怡修訂，2009-2010，中國行為科學社)。

### （三）學習特性

智能障礙學生在學習時，容易受週遭環境影響分散專注力，且對於抽象概念理解能力較同齡者弱，遇到問題亦較無法有效解決，在接收指令與表達訊息時較同齡者慢；隨著不同情境的轉換，也有可能因為適應較慢而使學生無法發揮原有的能力。以上特性除在學習方面造成影響，亦會反應在生活上。教師宜透過與學生的互動，更進一步掌握學生性質，以發揮學生優勢能力。

## 三、智能障礙的課程與教學

藉由個別化教育計畫（Individualized Educational Program，以下簡稱IEP）教師及家長共同與相關專業團隊擬訂符合學生身心特性及需求的課程，提供特殊教育相關服務及行政支援。

### （一）教師的準備工作

接到智能障礙學生的普通班教師，可從學生轉銜輔導資料中了解該生教育史、生長史等，掌握學生前一教育階段的學習狀況與人際互動情形，並參與轉銜會議，從前一教育階段教師經驗中收集學生所有相關資訊，作為設計教學與課程之參考。

教師初步了解學生後，宜安排家庭訪問與家長溝通，了解家長期待、需求及學生家庭背景與生活環境，以與家長配合，共同協助學生的學習情形。

教師務必評估學校生活環境是否能讓學生順利融入校園生活，並與校內特教教師及學校行政合作，提出學生所需的特殊教育相關服務；另可與特教教師討論、安排特教宣導活動迎接新生入學。

每學期定期的IEP會議，由教師與特教教師、家長、學生、學校行政及相關專業人員共同擬定計畫，並共同討論、分享學生學習情形及成效；另教師亦能於上下課、午休、早自習時間，了解學生學習與適應情形，建立生活常規及良好的班級氛圍。

更重要的是，教師面對班上智能障礙學生需事前調適心理，做好準備，主動與校內特教教師、相關專業人員、行政人員及家長進行溝通，方能使「教」與「學」事半功倍。

## （二）課程的彈性調整

透過IEP以團隊合作方式，針對學生能力現況設計符合其需求之課程，並利用多元評量了解學生進步情形，結合學校行政團隊協助解決教師排課事宜及行為問題輔導，且應於執行後，視學生學習情形適時調整IEP內容。

教師可依據原有普通教育課程作為智能障礙學生調整之參考，依學生能力及需求，就學習內容、學習歷程、學習環境及學習評量等方面進行調整，如採「簡化」、「減量」、「替代」及「重整」方式調整普通教學課程的學習內容；並採功能性考量，把所學的知識與技能連結至生活經驗上，將繁複的學習內容步驟化，使其達到精熟；為避免學生分心，安排其於不受干擾的環境下，進行多元評量等，教師能利用以上方式調整，達到因材施教的最大成效。

## （三）多元的教學策略與評量方式

依學生個別的學習能力和學習特性來設計教學方式，可以不同媒介，如字卡、圖卡、影音媒體、報章時事、學校活動等素材，使教學具體化並且與生活經驗連結，提供充分練習機會，加強記憶，變化活動內容。

班上同學一起學習，教師能以合作學習方式進行不同能力、性別的異質性分組，讓學生在群組中擔任不同角色，增進彼此合作與互動，並學習負責的態度。

教學前、中、後宜依學習特性採多元評量，了解學生的學習成效，具體掌握學生的學習情形，以作為課程與教學調整的依據。



## 四、班級經營與輔導策略

### （一）適性化的學習環境

班上同學能輪流協助智能障礙學生進行學習，如重點提示、問題解決、作業繳交等，讓其充分融入班級活動，無論在上下課皆能增進人際互動與彼此認識的機會。

教室環境與陳設應排除易干擾學生學習之物品，佈置上宜配合教學單元有所變化，學習空間可明確劃分工作區、獨自操作區等，提供學生充足且跨情境的練習機會；另環境中的標示，可以文字配合圖像或標誌等具體方式表示，如圖書館之標示加上書本圖案，讓學生能較快速的方式認識環境。

### （二）善用增強或獎賞策略

教師需善用各種增強策略以增進智能障礙學生在人際互動及學習方面之正向行為，減少不適當行為，使得教學更有成效。譬如可採「社會性增強」，在學生於課堂主動舉手發言時，全班即給予鼓掌表示支持；或採「代幣制」：學生上學時有主動打招呼，即可獲得貼紙一張，累積後可換取小禮物。

### （三）結合相關資源

教師初接到智能障礙學生，經常感到手足無措，但在特殊教育的路途上並非孤軍奮戰，普通班教師與特教教師應為共同合作關係，特教教師提供特教專業的建議與諮詢服務；學校行政體系可協助學生出缺勤彈性調整、課程與成績考核、輔具借用及提供社區相關資源等。亦可依照學生所需，透過特教教師協助安排特教相關專業人員提供服務，包括醫師、物理治療師、職能治療師、臨床心理師、諮商心理師、語言治療師、聽力師、社會工作師及職業輔導、定向行動等專業人員（教育部，2012），教師應善用特教資源，以建立完善的支持網絡提供學生所需之支援服務。

### （四）建立良好的親師溝通管道

家長是最了解孩子的主要照顧者，能提供孩子更多成長史及相關資訊，教師邀請家長一同擬定教育課程與生涯規劃，除可了解學生在家的表現，亦能兼顧家庭的需求並提供相關服務與諮詢，以聯絡簿、電訪、親師會議、校外教學等溝通管道，互相交流與分享學生各方面表現。



教師與家長站在同一陣線為孩子思考，並以同理、尊重、接納、支持的態度進行溝通分享教育理念，讓家長充分參與學生教育過程，並相互合作，共同陪伴孩子成長。

融合教育的班級如同一個小型社會，團體中的每一份子皆具不同的特質，教師應給予智能障礙學生充分表現的機會並善用每個人的長才，以關懷、包容及接納的態度來面對，方能讓所有參與者在有「愛」的環境中無「礙」的成長，發揮融合教育的最大理念。

## 貳、智能障礙學生案例分享

茲就普通班級中遇到的智能障礙學生實例，或特教班個案的融合案例進行說明，其中有學前階段、國小階段之融合實例，及國中階段、高職階段安置「集中式特教班」並參與融合之學生個案分享，提供教育現場的普通班教師參考。

教師可從實例中的案例緣起、背景、問題概述、問題分析及輔導策略中，了解智能障礙學生在不同情境及各教育階段裡，能參考及調整應用的方式及作法，並認識校園特教團隊所提供的多元服務。

### 智能障礙 案例一 / 國小階段

#### 一、案例緣起及背景

小旻是一個先天染色體異常的唐氏症學生，魏氏智力量表智力商數為46，有斷掌、兩眼間距寬、舌頭結構有許多凹深的裂痕及身材矮小等外觀，亦有肌肉張力低、協調平衡弱、先天性心臟病、視聽缺損、聽覺記憶力短暫等等的生理限制，在認知、語言、動作協調及學習能力上，需要不斷重複及反覆練習才能習得，國小就讀特教班，喜歡與人互動，也善於模仿學習，安排至普通班參與部分課程的學習及加強人際關係的正向互動，在老師營造友誼關係的介入下能有固定夥伴共同學習。認知上的學習需要事前預習、在課堂上調整難度及事後大量複習，但與同儕互動容易固執、主導性過強、待人口氣兇、動作粗魯、不願配合他人卻要求他人順應她等情形，影響同儕的觀感。生活中衛生習慣有待加強，經常掛著鼻涕、咬手指甲等，常因為想引起他人注意，做出一些不雅的衛生習慣，如挖鼻子並把污物黏在隔壁同學桌上，或是趁人不注意拿走他人物品、藏東西，造成同儕不舒服。以上這些負向行為若是當眾糾正小旻，她會更加抗拒不配合，不但影響人際關係，也影響普通班的適應及學習。

小旻除了有先天染色體異常，出生發現有川崎氏症，心臟有心房、心室中隔缺損的情況，四個月大時已動過心臟手術；視力有近視600多度及遠視400多度的情況，在配戴眼鏡下可以參與學習；生病時中耳容易積水，聽覺有40-59分貝的

聽損，曾建議家長評估配戴助聽器，但礙於該生不願意配合而作罷。觀察小旻在一般日常生活對話及上課時可聽到音量與做出正確反應，但有時候會影響聽音的專注力，聽不清楚時有時候會主動問「啊？」以了解對方說話內容；小旻先天鼻樑塌陷，下頰小，容易張口呼吸；身體的張力低、足內翻(扁平足)，影響平衡能力及坐姿容易駝背，站立走路時尚可挺胸，需常常提醒維持儀態。

許多事情喜歡主導的小旻不喜歡別人提醒她，除了在學校的普通班同學協助她有困難，在家中也令母親十分困擾，不願意配合父母親是常有的事情，想要做什麼事情會固執的去達到自己要的。小旻的母親是位能力很好的商場女強人，也為小旻進修相關的教養知識與方法，但常說帶小旻很具挑戰，舉例來說：校外教學時，老師看到小旻與母親的互動，她想要拿相機拍照，便直接扯母親脖子上的相機，旁人制止仍堅持拿取且拉扯，小旻的堅持己見常讓旁人與他相處出現困難並產生挫折。

## 二、問題概述與分析

### (一) 優弱勢能力

小旻是唐氏症者，認知功能有嚴重缺損的現象。小旻在五年級時國語約為二年級程度，數學約為一年級程度，在普通班上國語可以參與生字造詞，其他課文理解、造句及習作綜合練習等，需要介入引導與部分調整；數學邏輯則是小旻最具挑戰的課程，學習上常依賴大人提示，安排小組學習與大量個別練習，仍常遇到計算200以內的數字運算不穩定及理解題意困難的狀況，九九乘法表更是努力背還是記不住。對喜歡的課堂學習有興趣，喜歡表現自己，具有學習動機，個別或小組的活動專注力高，在重複練習的方式下，可以記憶工作流程、國字語詞、語句方式及閱讀。在普通班上團體課時容易被附近的人事物影響，會不專注。

小旻喜歡聊天，具有簡單的日常溝通技能，也喜歡幫助同學。在理解抽象語言及複雜的社會情境較弱。由於聽力較弱，當遇到速度較快或較長的句子，較不利小旻吸收與理解。小旻會主動與人聊天，內容與句型以簡單句、具體事件敘述為主，較長或較複雜的句子則會以關鍵字表達，無法完整說出，有時候表達內容的正確性有待商榷，常常刻意說出引人注意的固定句型與人互動，如：「我爸爸洗冷水澡！」、「某某同學捏我！」、「我要去住大飯店！」。

生活中可遵守一般作息，但喜歡主導事情，對於普通班同學的協助，她有時會不願意配合，影響同儕相處並產生挫折。有時候會熱情過了頭，忽略互動時的力道拿捏或相處的互相尊重。與同學互動會以自己好玩或認定的方式，如：冷落好朋友，需老師介入引導。生理上有口腔低張的情況及肌肉耐力不足，容易坐姿駝背及無法持續參與運動。

## （二）適應行為問題

### 1. 個人衛生：

衛生習慣有待加強，感冒流鼻涕需要提醒擦拭，常常咬手指甲，會一直挖鼻子並把污物黏在隔壁同學桌上，影響同學對該生的觀感。

### 2. 人際關係：

與人互動時常為引起他人注意，而忽略互動時的力道拿捏，會用力拉扯同學手臂，說話口氣有時候很兇，需提醒口氣要更委婉。在班上難以建立友誼，時常執著自己要做的事情而要求同學配合，或是把同學東西藏起來等，行為令同學不悅，需要老師大量介入營造友善互助的環境，適當引導她正確人際互動方式及溫柔語氣和動作，慢慢的才有在班級中交到一個好朋友。

### 3. 固執性：

在問候的情境下喜歡掌控主導，只要他主動打招呼就能表現得很大方自然，若是他人先向她打招呼就反而不理人，從小到現在都是如此。喜歡抱同學，或未經對方同意拿走他人東西，引起他人注意。喜歡幫助別人但沒有視狀況而定，有時會令人覺得唐突或引起爭執。遇到突發狀況時小旻容易堅持用自己的方法執行。

### 4. 認知受限：

面對較難的課程，及講述式多的課偶爾會睡著；或是覺得課程過難，而做其他的干擾行為，如將課本拿上拿下或拿走他人物品。

### 5. 情緒：

若發生以上行為，小旻不喜歡人家糾正他，會很生氣，一直唱反調。

### 6. 肌肉張力：

小旻嘴巴習慣開開的，需提醒她閉口。喜歡盤腿坐，有時候會直接脫掉鞋子盤腿坐或翹腳坐。不喜歡運動，參與體能活動的意願低，需要大量鼓勵。

## 7. 團體規範：

她能知道常規，但遵守度需加強。小旻喜歡主導許多事情，若普通班同學協助她，有時會不願意配合，影響同儕產生挫折，需老師介入引導。

### （三）問題分析

1. 生理因素：本身學習的困難，生理張力的限制。
2. 情感需求：想要交朋友，期待受到好朋友的重視。
3. 引起他人的注意。
4. 特別的偏好，或對某些事情的固定做法，不喜歡被阻止。
5. 自尊心強，被糾正時用情緒表達不悅。
6. 語言表達弱：小旻的行為有表達需求的功能，譬如想要得到物品、參加活動、或某些人的關心，卻又不會採適當的方法表達，而用不恰當的肢體動作，譬如很用力地拉對方。

### （四）問題診斷

1. 因智力顯著低下，上課容易聽不懂或不專心，便會有想要拿他人物品，挖鼻子把不乾淨的東西黏在旁邊朋友的桌上等行為，可能因為課程對小旻有難度，跟不上的時候就做其他事情填補。
2. 本身張力低的關係，上課坐著容易駝背、翹腳等。喜歡趴在桌上，嘴巴開開的，會影響他人觀感。
3. 溝通發音上送氣不穩，加上個性喜歡主導，所以對同學說話音量大小聲及輕重需要拿捏，口氣因用力說話也顯得強勢了些，影響人際關係。
4. 語言表達上常使用關鍵字詞或固定的幾個句子，與同儕的互動上也多為說簡單固定的問候語及常用生活用語。藏他人物品或拿走他們物品等行為，除了想要引起別人的注意，也是很想要交朋友的其中一個方式，有待建立正向良好的友誼互動模式。
5. 會主動去做自己會的事情或是向人打招呼，且都希望自己是第一個或主動者，若是被他人糾正或是他人先跟小旻打招呼就更加不理會對方。
6. 會逃避不喜歡的情境，譬如被他人要求時，讓她覺得不耐煩，為了逃開不愉快的情境，可能對要求她的人有情緒或唱反調。

### 三、輔導策略

智能障礙者需要透過團隊之間持續性的支持，使其能學習社會的技能並適應生活，進而促進個體間的獨立。因此，從瞭解、記錄孩子的行為，與孩子相關的人員達成共識，執行與再評估成效，修正後再執行，期望降低孩子的行為問題，使正向行為更加穩定成長。

#### （一）觀察與紀錄

由個管老師做觀察記錄，包括行為發生時間、次數、反應等。製作行為改變記錄本，每天確實記錄以明瞭進步之情形。

#### （二）召開會議凝聚共識

邀請與小旻相關的普通班老師、科任老師、行政人員及家長，共同針對其行為問題討論原因，並接納其特質、擬定策略改變行為。

#### （三）教師合作諮詢

認知上需要協同老師與任課老師合作調整課程難度，引導他執行能力可及的任務。在大團體學習時偶爾會分心，課程稍難時，需要有人在旁提醒與示範。對融入普通班的國語、健康與體育、藝術與人文、綜合、電腦等課程，可安排特教老師從旁協助指導，以利學習。

#### （四）學習趣味化

學習上盡量透過各項有趣的遊戲活動，增進其參與度與配合度。順應其開朗、喜歡和人互動的特質，對於不喜歡的運動或是坐姿儀態等，可利用跟朋友競賽的方式，讓她覺得有趣而提升參與。

#### （五）教學策略多元化

普通班綜合課、健康與體育、語文等課程設計，可採同儕合作、競賽、多媒體教學、上台發表等方式，增進小旻上課的參與度。

#### （六）加強宣導、輔導同學互動

同儕互動時小旻處於主導角色，且動作表達很直接，需要老師引導人際互動與社交技巧。多營造與好朋友分享的機會，或記住朋友生日、適時表達愛的祝福等等，協助建立友誼。



## （七）個別輔導

### 1. 有情緒時給予時間與空間

小旻有時會固執，因此處理行為要特別注意切勿太過強硬，可能會拒絕學習。因此處理方式，有時可藉著同學的帶領、暫時忽略或製造較吸引的活動，讓她平緩情緒而主動參與。小旻有幽默感，有時候跟她開一點玩笑，縮短她固執的時間，破涕為笑。

### 2. 堅守原則

小旻會因為好玩而分不清對錯，因此當行為上有觸犯到別人時，就要適時的制止，除了道歉之外還要負責任，讓小旻知道錯在那裡，她也要加強修正自己的行為，才能受到好朋友歡迎。

### 3. 轉移不適當的行為或建立替代的行為

小旻有些不良或習慣性的行為，若我們強行制止，她會更加反抗不願意改變，因此當行為產生時，會讓她參與其他活動，以中斷不當行為。

### 4. 大量鼓勵與增強

以正向方式與小旻談好行為契約與獎勵方式，密集注意當一出現好行為就增強，慢慢建立良好的互動行為。

### 5. 語言能力訓練

利用師生共同經歷過的事情不斷的引導、詢問等問答訓練，與家長合作聯繫重要事件，提升小旻回顧已發生事件的表達能力。多製造機會加強一問一答的談話能力，並引導其正確回答。

## 四、結語

透過積極的輔導，小旻在意老師的肯定，也喜歡同學注意她正向的行為，小旻與坐在她旁邊的普通班好友能在課堂上更加穩定參與，也在老師大量鼓勵下，降低問題行為的頻率。

舉一個例子來說，小旻對同學有一些不禮貌的行為，如把鼻子的污物黏在對方桌上或拿走對方東西，一開始同學很不能接受她的行為，會把桌椅搬開遠離小旻或是對小旻有欺負的小動作。老師會個別跟小旻提醒這樣的行為需要反省，除了道歉還需要負責清潔和歸還等等；另一方面也需要個別跟同學說明，當小旻有



不對的地方可以趕快告訴老師，不要憋在心裡而對她反感，一起提醒她才是更積極的朋友相處之道。也協助小旻說出心中的想法，因為想要交朋友，也還在學習怎麼和朋友互動，希望可以再多給小旻練習的機會。同學漸漸能接納小旻，在與同學密切合作下，小旻能漸漸在課堂上與同學和平共處、專心學習。

私底下小旻在和同學互動時仍常發生用力拉人等行為，使同學不舒服而向老師告狀；或是同學的毛巾不見，找了非常久，才發現在某個垃圾桶裡，詢問下得知是因小旻覺得好玩而做。這些行為背後的原因若是長時間下來的習慣，需要更長的輔導時間與努力，但是我們也發現建立更多的正向互動行為，小旻的藏東西的行為有改善，幾乎不再出現。

在老師引導及大量鼓勵增強下與同儕互動漸趨進步，會用口語和同學溝通，較不因肢體與同學起衝突，也漸能聽從同學的意見合作學習，或是聽從同學的勸導改正行為。

小旻在國小畢業後升學至某國中特教班，在國小融合的歲月中，小旻的人際互動與行為問題有改善，但認知學習只有微緩慢的進步或是停滯，學業學科仍嚴重落後同齡同儕，維持好行為的持續度在師生大量介入及逐漸建立關係下才降低問題行為的頻率，因此可見小旻的進步是需要長時間的適應和調整，也非常需要親師生支持系統的努力建立。

近日訪談媽媽後提及之前在融合班出現過的問題行為都在國中又出現，如：喜歡管同學，別人卻又不願意讓她管；對班上特定同學會說出不雅的字眼，由於對方在學校緘默，回家後都會跟家長說小旻如何說他不是；也還是會藏東西；交朋友會叫別人不要跟誰好；上美勞課拿膠水塗同學的手臂等等，被老師細數了不少行為，媽媽表示小旻希望別人注意他，但是都用這些不受歡迎的行為，反而變成反效果。

目前媽媽在家中嚴格要求約束行為，小旻有自我約束一點，媽媽提到過去在國小如何讓小旻改正這些行為，建議仍以正向管教方式，老師注意小旻的優點或是沒有問題行為的時候，大量給予鼓勵。也可以用集章累積好表現，訂定行為契約獎勵她，使老師、家長及小旻本身都更有具體的目標去努力。正向良善的循環也會讓人快樂而更願意遵守約定或修正行為，教師給小旻適時的關注是種肯定，被看見優點及肯定她，是孩子不斷進步的不變定律！

## 智能障礙 案例二 / 國中階段

### 一、案例緣起及背景

阿成是一位智能障礙的學生，他自幼兒時期即被醫生診斷有智能障礙，並領有身心障手冊，同時常因腦部異常放電而癲癇。即使隨著年齡的成長，阿成的癲癇仍未改善，他的父母便帶他做更仔細的診療，結果得知是因大腦右額葉囊腫而造成這個狀況，於是在他三年級時進行切除的手術，自此便再也沒有癲癇的狀況了。

#### （一）國小階段

阿成在小學時，因學區國小只有資源班，父母親對特殊需求學生的安置方式不太有概念，所以讓他就讀普通班並接受資源班特教服務。阿成平時很乖巧，喜歡跟父母師長及同學互動，只是往往聽不懂別人在說什麼，加上口語表達很差，所說的話語既簡短，內容也貧乏，又常常答非所問，所以同學不是很喜歡他。若同學在此時對阿成表現出不友善的言語甚至動作，阿成就會非常生氣，且怒氣常會持續很久，但還不致於出現不當的行為。

雖然特教老師在阿成的六年小學生涯中不斷的入班宣導，但他依然交不到朋友，所以阿成常常感到緊張害怕，大多是皺著眉頭，表情悲苦，過得很不快樂。在班級中，阿成幾乎無法跟著課程學習，且生活能力很弱，在校園中無論是吃飯、換衣服、把課桌椅理乾淨都有困難，需要全班放慢步調，並要有同學從旁協助，才能完成這些動作。當老師宣佈臨時更換上課教室，但不小心遺漏而沒有帶著他，或沒有交待同學，阿成就會常不知去哪上課，只好一個人在校園中遊逛或呆坐在空盪盪的教室中。到了小六準備升國中時，資源班老師覺得阿成繼續在普通班實在不是辦法，於是和阿成的爸媽及導師討論了很久，決定讓阿成就讀特教班，所以便提報進行鑑定安置。

#### （二）國中階段

國中老師為了瞭解阿成的狀況，於是到小學幫阿成做測驗，並與阿成簡單的聊一聊。在智力測驗的部分，阿成接受魏氏兒童智力測驗第三版的結果為全量表62，其中語文量表59，作業量表69；社會適應檢表部分，所有領域都在標準常模的百分等級3以下，甚至還有百分等級1的狀況。與阿成的老師及父母談話，得知阿成在普通班的生活適應有很大困難，於是將所有資料彙整後呈報臺北市特殊教育學生鑑定及就學輔導會，被鑑定為智能障礙，安置於某國中的自足式特教班。

## 二、問題概述與分析

### （一）個案適應

阿成進入國中後，開始學習自足式特教班的六大領域功能性課程，並努力適應這個陌生的新環境，同時老師們也更有機會仔細瞭解阿成的各項能力。

#### 1. 語文理解：

老師們為了能提供阿成更適切的教學，常常會湊在一起討論孩子狀況及教材的適切性，瞭解他的識字量大約只有小學二、三年級的水準。口語、文意、題目理解部分，若只有包含一個觀念，阿成還可以明白，但若含有兩個以上的概念，阿成就無法瞭解。

#### 2. 數學：

可以背九九乘法表，加減乘除的簡易四則運算還可以，但是進位加法或是退位減法的運算常算錯，而阿成的個性屬於急躁型，若他看到考試題目多了一些，會因害怕算不完而著急起來，弄到最後連平時都沒問題的題目也都算錯。

#### 3. 社會能力：

對於親人的稱謂，除了父母兄弟等天天較為熟悉的沒問題外，叔叔、伯伯、舅舅等稱謂會搞不清楚，若沒人提醒容易混淆而鬧笑話；此外，他對機關單位，如：郵局、圖書館等，已有初步的認識，但不太知道可以如何運用，而交通工具運用能力則相當弱，搭公車捷運只能依賴父母，完全無法自己完成。

### （二）融合班 vs.特教班

就當老師們覺得阿成的各項能力都與普通班學生有所落差，而準備進一步加強這些能力時，體育課的老師卻發現阿成有一項相當棒，但小學轉銜時沒有多所著墨的優勢能力，就是阿成的體育技巧很不錯，在特教班中超過其他同學很多。對此，特教老師覺得非常高興，而再進一步觀察，得知阿成的動作能力頗佳，尤其是粗大動作、平衡感及身體的協調性，大約已接近普通班學生的水準，對老師體育課所教的簡易運動技巧，阿成只要看個三至五次就可以模仿得還不錯。且經過將近一年的學習，阿成特別喜歡籃球，已經可以單手運球，使用標準籃球器材的狀況下會定點投籃，也慢慢學會帶球上籃。到了七年級下學期，他開始常在下課時間，到操場看普通班學生打球，並向老師詢問是否可以加入。

阿成的導師評估了阿成的能力，並看到阿成的心意，於是提出了阿成於體育課至普通班進行融合課程的想法及計畫。經與普通班體育老師溝通討論後，得知課程方面依課程綱要所述，普通班的體育課除了教導運動技巧及練習方法外，也會教導各項運動的規則及規則調整的影響、運動比賽的戰術戰略之選擇及運用等等。此外，老師也常會在教導完技巧及概念後，透過遊戲或比賽的方式，讓學生透過分組合作方式不斷的練習，這時孩子很需要良好的人際接納。而老師在排整年度的教學計畫時，並不可能只教籃球，也會教導排球、有氧運動、桌球、田徑…等。

### 三、輔導策略

至此，特教班教師開始擬定阿成的這份融合教育IEP。這份IEP除了記載並修改教師所觀察到阿成在能力現況、優弱勢的改變與成長，以及阿成在特教班依其優弱勢與需求而排的課程與服務外，最特別的就是體育課程的融合。因特教班學生至普通班級上融合課程的前例趨近於零，所以老師們無不戰戰兢兢的準備。在這次的融合中，除了大小普教與特教的對話外，尚有幾項重要的工作需加以調整：

#### （一）排課

為使阿成不致於因為上融合課而犧牲特教班的功能性課程，早在校內六月份的特殊教育推行委員會中，特教組與教學組便協調好共同排課，以使特教班體育課與阿成進行融合之普通班體育課能排在相同的時間，並設定好教師及其配課狀況。

#### （二）普通班課程、內容或呈現方式的調整

雖然阿成在運動技巧的學習有著相當不錯的能力，但國中體育要教的還有運動規則及運動戰術戰略等，而阿成的理解力差，如果是在運動場中要教導這些概念，對阿成恐怕很吃力。所以特教老師(小真老師，阿成的個管教師)與阿毅老師(融合體育課的老師，也是普通班體育老師)對此花了很多時間，討論如何安排及調整課程。

首先阿毅老師擬出了整學期教學進度及教學內容，並向小真老師解說課程中的一些專有名詞(小真是特教老師，體育非其專長)。小真則依據阿成優弱勢能力，與阿毅老師討論課程該如何調整，以兼顧普通班同學及阿成。例如，阿毅

老師規劃籃球的三對三鬥牛規則，規則中包含界內及界外的認定、先攻後攻的順序、輸贏及換場的標準…等。但小真老師評估阿成可能無法在這麼短的時間內學會全部的課程，於是建議阿毅老師採區分性教學的方式，讓阿成學習並重複練習部分的規則，如跳球、讓他在場中站在某一定點接球後投籃以符合戰術…等。

此外，在講課時，除了講說外，還要比照真實狀況進行示範，且示範的次數要多但動作要慢，也要提供阿成足夠的演練機會，最後再讓阿成與同學實際共同比賽。其他課程也都是兩個老師一點一滴慢慢的磨，為的只是讓普通班學生及阿成能學得更好。

### （三）特教宣導

因該班的同學過去未曾有別班的學生進來上課，更遑論特教班的學生，所以此部分的處理亦很重要。小真老師首先以去障礙名稱的方式教導普通班學生有關智障學生的特質、如何與智障學生相處、相處時應有的心情及態度，以及何時及如何協助他們克服在班級中的各項困難，最後才正式向大家介紹阿成，並讓同學們熱烈歡迎阿成的加入。

之後，小真老師連續四週都進到融合體育課程中，以瞭解阿成在普通班的適應狀況，及確認需協助的部分。在這四週之中，阿成適應良好，也學得很開心，同學也很接納阿成，於是小真老師便慢慢的撤出，僅每月固定一至兩次入班進行合作教學。

### （四）挫折的排解

雖然阿成的融合課程進展順利，但仍偶有風浪。例如，有一次上完融合課，阿成一反過去的興高采烈，而是咬牙切齒十分生氣的不說一句話，小真老師嚇了一跳，詢問發生什麼問題，但阿成仍是一句話也不說。追問許久，阿成才不清不白的說上課時有人罵他，但是罵什麼內容，阿成卻說不明白。後來小真老師在安撫阿成後，跑去找阿毅老師及班級同學瞭解狀況，才知原來該堂課是合球，在分組練習時，阿成出現了競賽規則中的犯規動作，旁邊有一個同學直覺地大聲說：「你犯規了。」阿成可能被嚇到了，因而生氣。而後小真老師便教導阿成他的動作剛好是犯規動作，且告訴他那個指正的同學其實沒有惡意，只是聲音大了一點，他其實還是很希望下次能一起打球。就在老師不斷的引導下，阿成的情緒才慢慢的放下。往後當然還是有遇到其他問題，且許多部分是源自於人際互動，但小真老師也透過這些事件，教導阿成如何與別人相處。



#### 四、結語

在這段融合體育課程期間，特教班的老師發現阿成的人際互動能力不斷的在進步，在校園中越來越會跟認識的普通班學生打招呼，整個人自信心增加許多。情緒方面，生氣的狀況越來越少，情緒越來越穩定，連父母親都覺得孩子的變化十分不可思議，感到十分高興。畢業典禮當天，阿成甚至還代表特教班畢業生上台向全校師長致畢業詞，在那一刻，他的眼神充滿著喜悅。

阿成在九年級升學評估中，如願的分發到心中第一志願的高職綜合職能科。為了讓該校的老師更加瞭解阿成的狀況，小真老師便利用九年級畢業後，學校課務較少的期間，邀請阿成的爸爸赴該校與該科老師召開轉銜會議，會中詳細說明阿成的身心狀況、學習情形，並告知新學校對阿成應多關注的地方。剛開始就讀高職綜合職能科期間，阿成只要有時間，都會跑回學校找小真老師及阿毅老師，以講得不太有邏輯順序的話語，告訴老師他很想念國中母校，且老是重覆說著他想交女朋友，還是頗讓小真老師覺得有些傷腦筋。當老師們問起阿成在綜合職能科學得好不好，習不習慣那邊的生活時，在剛入學的頭一個學期，阿成大都苦著臉回答說：「學的東西都好難，跟國中都不一樣，我都不會。同學也都好厲害喔。老師，是不是我太笨了？」每當聽到阿成帶著沮喪的表情說這些話語，小真老師則不斷的安慰鼓勵，以讓他寬心一些。但小真老師仍頗為擔心，不時打電話與阿成的導師聊，也數次到學校看看阿成的學習狀況，瞭解綜合職能科畢竟與國中特教班的學習方式有所差距；且阿成的同學其背景多是來自普通班的智能障礙學生，不像阿成來自集中式特教班，下課所討論的話題及喜好的事物不太一樣，使阿成不太能與同學打成一片，在學習及同儕互動都不習慣的狀況下，難怪適應不來。小真老師與導師談了數次阿成的問題，而校方也調整了對阿成的學習引導及人際互動輔導。自高一下學期起，當再問阿成過得如何，終於看到阿成笑著說：「老師，我越來越棒了。」國中教師最後一次看到阿成，是在他高二時，參訪綜合職能科的活動時相遇，那時再問到他好不好，他很滿意的說：「老師，我很好，我也喜歡這裡。以後有學弟妹來到這裡，報我的名字，我會好好照顧他的。」

引導智能障礙孩子成長的路並不好走，因為一路上必定跌跌撞撞，挫折連連。但是一天天看著他成大、成熟，變得更加的懂事及穩重，這種喜悅，卻又是其他一切都比不上的。對於一路帶著阿成長大的老師們—小真、阿毅等等，他們的心中都共同有著這樣的感覺，而這種成就感，對我們教育人員而言，才是最棒的回饋。

## 智能障礙 案例三 / 高職階段

### 一、案例緣起及背景

小瞳出生時身上即具有不明的咖啡色牛奶斑，小學階段對高分貝頻率聽覺有困難，到醫院檢測聽能損失25分貝，說話聲量比較大聲。小瞳還遺傳到家族性神經纖維瘤，因身上神經纖維瘤影響外觀，常將腳上的神經纖維瘤用OK繃貼住，家人看了不捨，便帶小瞳到醫院開刀治療腳上神經纖維瘤。

小瞳在國小和國中階段為資源班學生，目前則就讀於高職綜合職能科三年級，並於社團活動時間與普通班融合。家庭成員有父親、母親、弟弟及小瞳四人，家人在教育方面大多採責罵及自由放任兩種方式並行，一家四口成員為輕度到重度智能不足者，小瞳是家庭成員中功能最佳者。父親為清潔員、母親是家庭主婦，她主要負責照顧需協助的弟弟。家境貧因為低收入之家庭，因無親戚朋友可以固定給予協助，目前家中有固定社工人員會按時訪視。小瞳在學校適應情形如下：

- (一) 認知能力：在認知學習上需簡化學習內容，但她對日常生活常識豐富，知道如何應變，長、短期記憶好。
- (二) 溝通方面：在事件陳述時有構音的問題，口語表達某些音會比較不清晰，但小瞳可明確陳述事情的內容或經過。
- (三) 生活自理：小瞳具基本自我照顧及照顧弟弟的能力，但衛生習慣仍有待加強，穿著部份亦需提醒小瞳注意是否合宜。
- (四) 學業方面：具小六認識國字能力，書寫能力表達弱，常會詞不達意，具加減能力和簡易乘除能力。
- (五) 感官方面：除聽力受損外，尚有配戴眼鏡矯正近視。
- (六) 行動能力：與一般普通班學生無異，但精細動作較弱，可能與她想快速完成事務，常常大而化之有關。
- (七) 人際方面：人際方面一直是小瞳最需要修正的課題，她喜歡糾正他人的錯誤，但不會去注意自己的疏失，加上講話聲量較大，比較難與他人有良好的人際互動。個性倔強，易因小事不開心、生氣而擺臭臉，讓周邊的同學都不敢接近她。與男同學互動有時候會用不適當(例如：大聲喧嘩、打鬧)的方式。曾參加學校普通班的社團活動，目前已開案到職場就業。



## 二、問題概述及分析

### （一）優弱勢能力

小瞳的優勢能力在於她的日常生活常識豐富，生活口語應對能力佳，獨立操作能力強，社會化程度也高，會察顏觀色且獨立自主。在班級中喜歡擔任領導人物，具有責任感，且會主動提醒同儕與老師。假日時，亦能自己規劃休閒生活，或與同學相約出遊。

其較弱勢的部分，小瞳的態度常容易跟隨情緒的起伏而改變，情緒不佳時，態度和口氣常顯得不耐煩，針對不同對象與事物，會隨情緒有著不同的看待方式和標準，例如：對於不開心的事情，會對人擺臭臉。學習方面，一開始能努力向學，但嫻熟工作技能後，工作持續力和專注力就會降低。

### （二）適應行為問題

針對小瞳的弱勢部分，可歸納出問題行為概述如下：

1. 喜歡糾正他人或同儕的錯誤，加上聽力受損，講話聲量比大，難與他人有良好的人際互動。
2. 工作技能熟悉後，專注力和持續力就降低，表現出懶散的模樣。
3. 會以大聲喧嘩、打鬧的方式與男生互動。

### （三）問題分析

老師進行小瞳行為問題分析，發現小瞳會有這些問題的出現，不僅是希望獲得他人或同儕的認同與注意，也是她情緒發洩的方式。再進一步做行為問題診斷，發現小瞳因聽能受損、些微構音問題及家境低收的因素，造成個案以權威式的模式和他人相處，成就自己的地位。工作學習技能嫻熟後，因能力較同儕佳被視為理所當然，其需求(例如：讚美、肯定等)未被重視，產生挫敗以及生氣行為的出現。

## 三、輔導策略

根據小瞳的行為問題，提出輔導策略如下：

- （一）以溫言勸導並糾正不當行為，讓小瞳瞭解勸導並非責罵，而是希望她的不當行為能改正。

- (二) 引導正向的人際關係，讓她能以平等尊重的方式對待同儕。
- (三) 加強臉部表情，讓小瞳可以訓練自己表情，增進人際互動的關係。
- (四) 正確的工作態度：學的快，不一定做得好，持續的專注學習和虛心請教才是穩定就業的關鍵。
- (五) 適時給予愛、讚美、尊重和認同，多給予關懷和愛，才能讓孩子懂得愛人。
- (六) 引導參與普通班社團活動

小瞳雖是綜合職能班學生，但也非常喜愛參與校內社團活動。一開始小瞳會對參加社團活動的普通班同學存有戒心，不願意和普通班同學互動，只找一樣是綜職科的同學一起活動。後來因許多因素班上同學改轉不同的社團，小瞳就在社團活動課程中，默默自己一個人，參與團體行動的意願變得很低。社團老師觀察到她常一個人靜靜的坐著看著同學打球，便主動上前互動，瞭解她的狀況，並引導小瞳參與，讓她感受到社團的溫馨氣氛，放下對其他同學的戒心。因小瞳打球技術和同儕相比是很優秀的，老師常常鼓勵她下場參與球類運動，小瞳因此漸漸熟悉社團中一、二位同學，由於選擇該球類社團的學生均來自不同的班級，任課老師試著每次重新將所有學生分組，藉由上課前5-10分鐘的時間，進行彼此認識夥伴的活動，讓各組學員因相互熟悉而凝聚彼此的合作力與向心力。

由於小瞳的球技與一般生無異，甚至打的比一般生更好，社團活動中的同儕藉由彼此的互動更加肯定她的才能，獲得更多同儕及老師的讚美，使她提升了自信心。往後，社團的普通班同學不僅是在社團課才與小瞳互動，平日在校園遇到也會主動與她打招呼。因社團活動的融合增進小瞳與一般學生互動的信心，並願意主動與人互動，也因社團活動的經驗，對小瞳未來轉銜到一般性職場就業之接納度亦提升不少。

#### 四、結語

最後，不論是態度、行為、情緒等問題，其實都與原生家庭的功能有著極大的關聯，小瞳一直很努力學習想表現自己，當她將事情完成做好時，她希望得到家人、師長或他人的認同，心中更渴望得到大家的關注與愛。其實當小瞳出現無

心的不當行為，只要我們給予溫言正向的勸導，讓小瞳感受到師長或同儕對她是真誠關心，再糾正的不當行為，小瞳均能勇於面對並改正。

## 參、資源與支援

### 一、相關辦法

1. 教育部(2012)。身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法。2012年9月28日教育部臺參字第1010173092C號令修正發布。
2. 教育部(2013)。特殊教育法施行細則。2013年7月12日教育部臺教學(四)字第1020097264B號令修正發布。
3. 教育部(2012)。特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法。2012年8月1日教育部臺參字第1010139441C號令訂定發布。

### 二、延伸閱讀書目

1. 啟智教育課程與教學設計 / 紐文英 / 心理出版社 / 2006年。
2. 新特殊教育通論/許天威、徐享良、王勝成 / 五南出版社 / 2005年。
3. 特殊教育理論與實務 / 林寶貴等編著 / 心理出版社 / 2008年。

### 三、諮詢單位及相關網站

單位	電話	網站
臺北市政府教育局特殊教育科	02-2725-6344~7	<a href="http://www.edunet.taipei.gov.tw/">http://www.edunet.taipei.gov.tw/</a>
國立臺灣師範大學特殊教育中心	02-7734-5099	<a href="http://web.spc.ntnu.edu.tw/">http://web.spc.ntnu.edu.tw/</a>
國立臺北教育大學特殊教育中心	02-2736-6755	<a href="http://r2.ntue.edu.tw/">http://r2.ntue.edu.tw/</a>
臺北市立大學特殊教育中心	02-2389-6215	<a href="http://speccen.tmue.edu.tw/">http://speccen.tmue.edu.tw/</a>
臺北市北區特教資源中心	02-2875-3425	<a href="http://nse.tpmr.tp.edu.tw/xoops25/">http://nse.tpmr.tp.edu.tw/xoops25/</a>
中華民國智障者家長總會	02-2701-7271	<a href="http://www.papmh.org.tw/">http://www.papmh.org.tw/</a>

單位	電話	網站
中華民國唐氏症基金會	02-2715-1233	<a href="http://www.rocdown-syndrome.org.tw/ap/index.aspx">http://www.rocdown-syndrome.org.tw/ap/index.aspx</a>
心路社會福利基金會	02-2592-9778	<a href="http://www.syinlu.org.tw/">http://www.syinlu.org.tw/</a>
喜憨兒文教基金會	02-2345-5812	<a href="http://www.c-are-us.org.tw/">http://www.c-are-us.org.tw/</a>
特殊教育網路中心 - 阿寶的天空	049-230-2106	<a href="http://www.aide.gov.tw/">http://www.aide.gov.tw/</a>
第一社會福利基金會	02-2722-4136	<a href="http://www.diyi.org.tw/">http://www.diyi.org.tw/</a>
聖嘉民啟智中心	03-989-9650	<a href="http://www.camillus.org.tw/">http://www.camillus.org.tw/</a>
高雄市高雄啟智學校教材資料庫	- -	<a href="http://www1.kmsmr.kh.edu.tw/">http://www1.kmsmr.kh.edu.tw/</a>

# 壹、智能障礙特教宣導動

年級/領域：九年級綜合活動      活動/單元：認識智能障礙

教學者：特教老師或普通班老師      學生：普通學生27人及智能障礙學生1人

活動流程：

## 一、教學目的

提升老師及班上同學對智能障礙學生的了解、尊重與接納，並營造多元互助學習的環境。

## 二、準備活動

教師準備簡報(PPT)、學習單及筆。

## 三、教學活動

1. 教師請班上學生說出對「智能障礙」的認識，並引導學生表達對的智能障礙印象。
2. 教師請班上學生在學習單內寫下每位同學的三項優點，並且彼此分享。
3. 播放下列PPT，透過具體實例讓同學瞭解群體的尊重、協助與接納，能讓智障學生在班上快樂學習。
4. 請學生發表如何尊重、主動對班上智能障礙同學提供協助。







投影片資料摘自臺北市府教育局發行之  
「讓愛飛揚—你可以再靠近一點」手冊