

# 新北市立鶯歌高級工商職業學校 志工服務隊組織章程

104.10.05 行政會報訂定

108.10.09 志工會議修定

## 第一章 總則：

第一條 本校志工團體定名為「 新北市立鶯歌高級工商職業學校志工服務隊 」(以下簡稱本隊)。

第二條 本隊結合具服務熱誠與精神之 家長及社區人士 ，充實學校人力資源發揮輔助性服務，協助學校推展各項活動，共同營造安全、快樂 、優質的學習環境為宗旨。

第三條 本章程 依據志願服務法及新北市政府志願服務輔導及管理要點訂定之 。

## 第二章 組織運作

第四條 本隊設置隊長一人， 綜理隊務， 由全體隊員推舉產生 ，一任 2 年，得連選連任。

第五條 依服務編組需要設置組長若干人填寫服務紀錄、登記組員服務時數…等，由隊長聘任之 。

## 第六條 服務 編組如下：

### 圖書志工：

工作內容：協助圖書借閱、 圖書借閱、 分類及 整理維護。

服務時間：週一至 週五 08:10-12 :00/13 :10-16 :00

### 生涯資訊室志工

工作內容：協助整理生涯資訊室資料、於中午執勤時，協助書籍雜誌借還程序及管理學生使用生涯資訊室設備書籍狀況。

服務時間：週一至週四中午 12：00-13：00

### 生命教育學生團契志工

工作內容：帶領生命教育小團輔導活動，建立溫馨正向的關懷團體，幫助學生從團體中建立健康的價值觀。

服務時間：每週五中午 12：00-13：00

### 導護志工

工作內容：協助學生上學與放學交通安全。週一至週五

服務時間：07: 00-07 :50 /12:00 -12:20 /16:00 -16:15

### 環境志工

工作內容：協助校園綠美化工作。

服務時間：時間另訂。

#### 第七條 志工招募：

- 一、凡年滿16歲以上，且為保護學生安全、杜絕校園性侵害、性騷擾及霸凌事件，擔任本校志工者，言行須正向且無不良記錄。
- 二、每年由輔導室依各處室之運用需求，於學期初辦理公開招募，或由舊志工推薦，並將新進志工基本資料送交輔導室彙整建檔；舊志工若未提出請辭即為續聘。
- 三、本隊志工由學校發給志工證書。

#### 第八條 志工督導：

- 一、志工主辦處室輔導辦理志工輔導與管理。
- 二、制定志工之識別證。
- 三、填具志工基本資料卡。
- 四、分配志工工作背心及導護配備等。
- 五、核發志工服務時數證明。
- 六、辦理志願服務紀錄冊、榮譽卡之申請。
- 七、辦理志工教育訓練。
- 八、辦理志工權利義務相關事宜。

#### 第九條 停止服務：

- 一、志工違反服務須知，經勸告無效者停止其服務；倫理守則損害學生權益或影響團隊聲譽，其情節重大並查証屬實者得取消其本隊志工資格。
- 二、處理程序：志工違反服務須知、倫理守則，損害學生權益或影響團隊聲譽，依情節第一層由志工隊長予以糾正或勸說，經勸告無效者，第二層由志工督導主任與業務行政組長要求自動退出，第三層由校進行勸說並得取消其本隊志工資格、停止其服務等措施。
- 三、因故提出請辭者及學校予以停止服務者，應即繳回值勤配備、志工識別證件；業務行政組長安排人力遞補工作。
- 四、未執行志工服務達一學年者將自動取消本隊志工資格。

### 第三章 會議

#### 第十條 密切聯繫、正向成長。行政組長、志工定期會議交流以代替查核：

- 一、新進志工之輔導靠小組互動，經驗傳承、分享與聯繫。
- 二、各業務行政組長應每月一次與志工會報交流。
- 三、承辦組長每學期至少召開二次志工會議。
- 四、每學年初辦理志工授證大會、學年末結合學校相關活動辦理志工感恩大會。

## 第四章 權利及義務

### 第十一條 志工之權利

- 一、 接受教育訓練。
- 二、 一視同仁，尊重其自由、隱私及信仰。
- 三、 確保在適當之安全與衛生條件下從事工作。
- 四、 獲得從事服務之完整資訊。
- 五、 參與所從事之志願服務計畫擬定、設執行及評估。

### 第十二條 志工之義務

- 一、 遵守倫理則之規定。
- 二、 遵守運用單位之規章。
- 三、 參與教育訓練。
- 四、 妥善使用志工服務證。
- 五、 尊重受服務者之權利。
- 六、 保守秘密。
- 七、 拒收報酬。
- 八、 妥善保管運用單位提供之可利用資源。

## 第五章 福利

### 第十三條 志工之福利

- 一、依規定參加志願服務人員意外事故保險。
- 二、辦理本校圖書借閱及校內教學器材之借用。
- 三、聯誼活動等視學校編列家長會務支應之預算運用而定。
- 四、參與校內親職教育成長講座及各項研習。
- 五、志願服務人員之獎勵:工作績效優良、服務熱心之志，於每學年結束後，提報市府或中央機關表揚。

## 第六章 服務需知

### 第十四條 志工服務須知

- 一、不遲到，不早退，無法出勤時，應先請假並安排代理人。
- 二、服務時，應佩帶志願服務證或穿著志工背心。
- 三、服務時，態度和藹，儀表端莊，謹守崗位。
- 四、服務時，不吸煙，不喝酒，不嚼檳榔。
- 五、服務時，遇衝突或突發事件時立即通知學校行政處理。
- 六、不以服務之便，佔用器材，造成他人不便。
- 七、配合學校政策，不得影響學生上課或干預行措施。
- 八、志工在任何時地，禁止以本隊志工名義或穿戴背心、配識別證，從事商業行為、對外募款（捐）或參與政治活動。
- 九、未規定事項，請遵守志工倫理守則執行服務。

## 第七章 經費

第十五條 志工訓練、志工活動所需之相關經費視情況由本校編列預算，必要時由志工自費或結合社會資源自籌辦理。

## 第八章 附則

### 第十六條 志工倫理守則

- 一、我願誠心奉獻，持之以恆不無疾而終。
- 二、我願付出所餘，助人不足貪求名利。
- 三、我願專心服務，實事求是享受特權。
- 四、我願客觀超然，堅守立場不感情用事。
- 五、我願耐心建言，尊重意見不越俎代庖。
- 六、我願學習成長，汲取新知不故步自封。
- 七、我願忠心職守，認真負責不敷衍應付。
- 八、我願配合志服務運用單位，遵守規則不喧賓奪主。
- 九、我願熱心待人，調和關係不惹事生非。
- 十、我願肯定自，實現理想不好高騖遠。
- 十一、我願尊重他人，維護隱私不輕諾失信。
- 十二、我願珍惜資源，拒謀私利不牽涉政治宗教商業行為。