

社會服務資源網絡

► 心理衛生、親子關係諮詢

網站名稱	主要對象	主要內容	網址
教育部 家庭教育資源網	全國民眾	查詢各縣市家庭教育 中心服務及活動資訊	https://familyedu.moe.gov.tw/
教育部中小學網路 素養與認知網路	中小學學生 及其家長	網路素養	https://eliteracy.edu.tw/
網路守護天使軟體 (Network Guardian Angels, NGA)	家長	過濾網路不當資訊的軟體，瀏覽到不當網址就會進行阻擋。可安裝在家用電腦、筆電、智慧手機或平板使用	https://i.win.org.tw/news_detail.php?SerialNo=1015&Type=1&currentPage=7
iWIN 網路內容防護機構	中小學教師、學生 及其家長	受理申訴有害兒少身心發展之網際網路內容	https://i.win.org.tw/iWIN/index.php

機構	服務項目	聯絡電話
行政院衛生福利部安心專線	心理衛生諮詢，24 小時	0800-788-995
生命線專線	電話協談，24 小時	直撥 1995
張老師專線	電話協談，14:00-21:00	直撥 1980
白絲帶家庭網安熱線	兒少網路成癮、交友、霸凌等問題之親職諮詢，週一至週五 9:30~11:30、13:30~15:30	(02)3393-1885
人本教育基金會諮詢專線	父母教育、親職諮詢，週一二三五 9:00~12:00、13:30~16:00	(02)2367-0151 分機 234
法鼓山關懷生命專線	電話協談	(02)2311-8585
內政部男性關懷專線	男性家庭困擾諮詢，9:00~23:00	0800-013-999
友緣基金會親子諮詢專線	家長親職諮詢及教育	(02)2769-3319
台北市社區心理衛生中心	心理衛生諮詢，週一至週五 9:00~20:00	(02)3393-7885
新北市社區心理衛生中心	心理健康資訊諮詢、輔導及心理諮商服務	(02)2257-2623
新北市政府家庭教育中心	電話諮詢、心理輔導	(02)2272-4881
新北市立聯合醫院	心理衛生諮詢及電話協談，週一至週五 13:00~17:00	(02)2986-9755
台北榮民總醫院(王大夫專線)	電話協談	(02)2871-9494
馬偕醫院協談中心(平安線)	電話協談	(02)2531-8595
觀音協談中心	電話協談，週一至週五 14:00~21:00	(02)2768-7733
宇宙光輔導中心	電話協談、諮商服務，週一至週五 09:00~21:00	(02)2369-2696
台灣同志諮詢熱線協會	同志諮詢、情感支持，周一四五六日 19:00~22:00	(02)2392-1970
臺灣師範大學特教中心	特教相關問題、特殊學生家長親職教育諮詢，學期中週一至週五 10:00~12:00、14:00~16:00	(02)7734-5099

► 家庭關係

機構	服務項目	聯絡電話
全國婦幼保護專線	24 小時免付費婦幼保護諮詢、危機處遇	直撥 113
內政部外來人士在臺生活諮詢服務熱線	電話線上諮詢服務、包含子女教養、家庭關係等事項	0800-024-111
台北市信義婦女支持培力中心	單親家庭、弱勢家庭社會福利諮詢、免費法律諮詢	(02)2759-9176
新北市家庭教育諮詢專線	家庭問題、婚姻溝通、親子關係等	直撥 412-8185
新北市單親家庭服務中心	單親家庭資源整合性服務	(02)8911-5527
新北市新住民家庭暨婦女服務中心	個案扶助及各項方案服務	0800-250-880
衛福部男性關懷專線	提供線上諮詢服務，討論其困擾及提供專業法律諮詢與資源轉介	0800-013-999
新北市家庭扶助中心	家庭扶助、保護、寄養、早期療育等	(02)2959-2085
新北市政府婦幼警察隊	家庭暴力及性侵害防治、婦幼安全維護	(02)2228-6033
新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心	家庭暴力、性侵害被害人心理治療、加害人之追蹤輔導與身心治療，8：30～17：30	(02)8965-3359

► 失業、債務及經濟問題

機構	服務項目	聯絡電話
衛生福利部福利諮詢專線	失業、急難救助、其他社會福利等 8：30～17：30	直撥 1957
金管會諮詢專線	銀行、保險、證券期貨及檢查業務諮詢、申訴、金融爭議及各金融公會業務諮詢等服務內容 週一至週五 8：30~17:30	直撥 1998
法律扶助基金會全國法扶專線	一般法律諮詢、卡債法律諮詢	直撥 412-8518

► **醫療機構**（精神科/身心科）

機構	聯絡電話	機構	聯絡電話
台大醫院	(02)2356-7890	台北榮民總醫院	(02)2875-7027
衛生福利部臺北醫院	(02)2276-5566	新北市立聯合醫院(三重院區)	(02)2982-9111
恩主公醫院	(02)2672-3456	新北市立聯合醫院(板橋院區)	(02)2257-5151
亞東紀念醫院	(02)8966-7000	雙和醫院	(02)2249-0088
馬偕醫院(淡水院區)	(02)2809-4661	耕莘醫院(新店總院)	(02)2219-3391

► **網站連結**

網頁名稱	網址
教育部家庭教育網	https://familyedu.moe.gov.tw/
新北市家庭教育中心	https://ntpc.familyedu.moe.gov.tw/
中小學網路素養與認知網站	https://eliteracy.edu.tw/
白絲帶關懷協會	http://www.cyberangel.org.tw/tw/
親子天下	http://www.parenting.com.tw/